

2. QUADRO RESUMO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS VALORADOS

INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	PRODUÇÃO ALCANÇADA	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Atendimento Ambulatorial Médico	Total de atendimento médico	3.968	3.902	98,33%
Consultas da Equipe Multiprofissional	Total de atendimento não médicas	600	914	152,33%
Sessões de Reabilitação	Total de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	600	713	118,83%
Programas Especiais	Prestação de Informações de Atendimentos dos Programas Especiais	Envio do relatório contendo as informações necessárias	Relatório Entregue	Relatório Entregue

INDICADORES DE QUALIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Índice de Satisfação do Usuário (ISU)	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes	Realizar pesquisa de satisfação, com o mínimo de 10% do total de usuários atendidos	1.627	100%
Taxa de Aprovação da Resolução de Queixas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes	Resolução, de no mínimo, 80% das queixas internas recebidas no período em análise	Não tivemos queixas para o período em análise	100%
Qualidade das Informações de Transparência	Trata-se de indicador que visa avaliar a qualidade das informações exigidas em lei em seu respectivo portal da transparência	Aferir o grau alcançado na avaliação da CTIR	Relatório Entregue	Relatório Entregue